

プライバシーポリシー

Rightly株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社がLiex（リエックス）（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、ご利用される皆様（以下「利用者」といいます。）の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）等を取得します。

第1条（適用範囲）

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社が利用者から個人情報等を取得、利用及び管理するに際し適用されます。

第2条（取得する情報）

1. 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- (1) 氏名
 - (2) 生年月日
 - (3) 年齢
 - (4) 住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先
 - (5) 歯科医療情報
 - (6) 入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報
2. 利用者が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

利用者が、本サービスを利用するにあたり、他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- (1) 当該外部サービスで利用者が利用する ID またはパスワードのアカウント情報
 - (2) その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報
3. 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報
- 当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。
- (1) リファラ
 - (2) IP アドレス
 - (3) サーバーアクセスログに関する情報
 - (4) Cookie、ADID、IDFAその他の識別子

第3条（利用目的）

当社が個人情報等を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する申込み、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録等本サービスの提供、維持、保護、改善および分析のため
- (2) 個人を特定できない範囲内で、本サービスに関する統計情報を作成および利用するため
- (3) 個人を特定できない範囲内で、調査・分析資料またはマーケティング資料を作成し、当社において利用し、または第三者に提供するため
- (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

- (5) 本サービスに関する当社の規約、本ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
- (6) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (7) 上記の利用目的に付随する目的
- (8) その他、前各号に関連する目的達成のため

第4条（通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法）

利用者は、本サービスの所定の設定を行うことにより、個人情報の全部または一部についてその収集または利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、個人情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集または利用を停止します。

第5条（行動ターゲティング広告の無効化、情報収集モジュールの有無）

1. 本サービス内では、本条に記載する事業者による利用者の行動履歴情報を利用した「行動ターゲティング広告」が配信されています。当該行動ターゲティング広告では、各事業者がクッキー（Cookie）を使用して利用者の行動履歴情報を収集します。各事業者による行動ターゲティング広告の無効化（オプトアウト）は各事業者のサイトにてお手続きください。
2. オプトアウトされた後は、基本的に利用者への行動ターゲティング広告の配信はされなくなりますが（行動ターゲティング広告以外の広告は配信されます。）、ブラウザの変更、クッキーの削除または新しい端末への変更その他の事情により、オプトアウトが有効に機能せず、再度オプトアウトの手続きが必要となることがありますので、ご了承ください。なお、オプトアウトにより、本サービス内の一部サービスが使用できなくなる場合がありますので、ご了承ください。
3. 本サービスには以下の情報収集モジュールが組み込まれています。以下に伴い、こちらのとおり情報収集モジュール提供者（日本国外にある者を含みます。）への利用者情報の提供を行います。

(1) 情報収集モジュールの名称	Google Analytics
(2) 情報収集モジュールの提供者	Google LLC.
(3) 提供される利用者情報の項目	HTTP Cookie、IPアドレスおよび、ブラウザの環境変数、IDFA、UUID、利用OS
(4) 利用目的	本サービスの改善、利用状況の解析
(5) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://policies.google.com/privacy?hl=ja

第6条（安全確保の措置）

当社は、収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。当社が、安全管理のために講じた措置の概要は以下のとおりです。措置の具体的内容については、本ポリシーで定める窓口に対する利用者からの求めに応じて遅滞なく回答いたします。

- (1) 個人情報を取り扱うことのできる機器やアクセス権者を明確にし、個人情報への不要なアクセスを防止
- (2) 個人情報を取り扱う機器等のOSを最新の状態に保持
- (3) 個人情報を取り扱う機器等にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入
- (4) 暗号化

第7条（個人情報の第三者への提供）

- 1 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ないで、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
 - (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - (4) その他、法令に基づく場合
- 2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該個人情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人情報が提供される場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 3 当社は、以下の各号で定める内容に従い、個人情報を第三者に提供することがあります。
- (1) 利用目的
 - ① 有事の際の身元確認の照合をするため
 - ② 矯正や外科などの特異的な症例を専門医に依頼するため
 - ③ 前各号に付随する業務遂行や連絡・手続き・お問い合わせ対応のため
 - (2) 第三者提供する利用者情報
氏名、生年月日、年齢、連絡先、歯科医療情報、その他利用者が当社に提供した個人情報
 - (3) 第三者提供する範囲
本サービス提供のために当社が提携する歯科医院等の業務提携先
 - (4) 第三者提供の方法
紙、電子データの伝送、外部記録媒体の形式での交付、サーバーへのアクセスのいずれかの方法
 - (5) 第三者提供停止の方法
利用者本人より当社に対し、本項に基づく第三者提供を停止するようお求めがあった場合、法令の定めに基づき遅滞なく利用者本人が識別される個人情報の当該第三者への提供を停止いたします。第三者提供の停止請求方法については、当社が定める「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

第8条（個人情報の共同利用）

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - ① 氏名
 - ② 生年月日
 - ③ 歯科医療情報
- (2) 共同して利用する者の範囲
歯科医院、患者、地方自治体・公的機関
- (3) 利用する者の利用目的
本サービスの提供・運営のため
- (4) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びにその代表者の氏名
Rightly株式会社
東京都江東区亀戸7-9-14
代表者 松岡敬子

第9条（本プライバシーポリシーの変更）

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

第10条（開示の手続）

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、本人確認のための書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等）をご提出いただき、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり30,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

第11条（訂正および利用停止等）

- 1 当社は、利用者から、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、および(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、本人確認のための書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等）をご提出いただき、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。
- 2 当社は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、本人確認のための書類（運転免許証、健康保険証、住民票の写し等）をご提出いただき、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、

個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

- 3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前各項の規定は適用されません

第12条(お問い合わせ)

当社の個人情報等の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口にご連絡ください。

個人情報取扱事業者: Rightly株式会社

代表者名: 松岡敬子

住所: 東京都江東区亀戸7-9-14

Eメールアドレス: support@liex.jp

制定日: 2022年9月1日

Rightly株式会社
代表取締役 松岡敬子